

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน เพย์พาย่า (PAYPAYA) ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท

(มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2567)

ในการใช้งานแอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของบริษัท ผู้ใช้บริการ (“ผู้ใช้”) ตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์และบริการ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ดังต่อไปนี้

## 1. คำนิยาม

1.1. “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ เป็นต้น) ข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ใช้ ที่ผู้ใช้ได้ให้ไว้แก่บริษัท หรือที่บริษัทได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

1.2. “เครื่องมือเพื่อการทำการ” หมายความว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่บริษัทกำหนด เพื่อทำการทำการ

1.3. “บริการ” หมายความว่า บริการบนแอปพลิเคชันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่บริษัทจะเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้เพิ่มเติมในภายหลัง

1.4. “บริษัท” หมายความว่า โดย บริษัท อาคุละคุ เอกซ์ จำกัด และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่บริษัทมอบหมายด้วย

1.5. “รายการ” หมายความว่า คำขอ คำสั่ง หรือธุรกรรมต่าง ๆ ที่กระทำผ่านแอปพลิเคชัน ระบบ หรือช่องทางในการใช้บริการ และ/หรือผลิตภัณฑ์

1.6. “รหัสประจำตัว” หมายความว่า บัญชีผู้ใช้ (Login Name หรือ Username), รหัสผ่าน (Password), รหัส PIN (PIN – Person Identification Number), ลายนิ้วมือ, ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ภาพใบหน้า เป็นต้น) (Biometric), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำการ, รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้แอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่บริษัทเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ใช้เป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

1.7. “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการทำงานของแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ การให้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อผิดพลาดเช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้องหรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data)

1.8. “ผลิตภัณฑ์” หมายความว่า ผลิตภัณฑ์ทางการเงินของบริษัท ประเภทสินเชื่อเงินกู้ในรูปแบบเงินกู้ยืมเป็นสกุลเงินบาทไทย ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงผ่านแอปพลิเคชัน

1.9. “แอปพลิเคชัน” หมายความว่า แอปพลิเคชันเพย์พาย่า (หรือชื่ออื่นใดที่บริษัทจะพิจารณาเปลี่ยนแปลงในอนาคต) เว็บไซต์ แพลตฟอร์ม หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทใช้ในการให้บริการหรือการนำเสนอผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจรวมถึงแพลตฟอร์มของผู้ให้บริการอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก

## 2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

2.1. ผู้ใช้รับรองว่าข้อมูลที่ผู้ใช้ได้กรอกเพื่อลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการนั้น เป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงต่อความเป็นจริง และผู้ใช้ได้สมัครใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้งานเพื่อตนเองเท่านั้น มิได้ดำเนินการเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่นใด

2.2. ผู้ใช้รับรองว่าผู้ใช้สามารถทำนิติกรรมได้ตามกฎหมาย โดยเป็นผู้บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมาย หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะแต่ได้รับความยินยอมจากผู้มีอำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทน หรือได้ดำเนินการใด ๆ เพื่อให้สามารถทำนิติกรรมใด ๆ บนแอปพลิเคชันและใช้บริการผลิตภัณฑ์และ/หรือ บริการได้โดยลำพังแล้ว

2.3. ผู้ใช้รับทราบว่าการใช้บริการบางประเภทบนแอปพลิเคชันและ/หรือผลิตภัณฑ์บางประเภทนั้น อาจมีการจำกัดคุณสมบัติในการทำนิทรรศการหรือรายการ ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของบริษัท โดยผู้ใช้สามารถศึกษาคุณสมบัติของบริการแต่ละประเภทได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการและ/หรือผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

3. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อทำรายการ

3.1. ผู้ใช้จะต้องกำหนดรหัสประจำตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้เพื่อยืนยันตัวตนตามรูปแบบและวิธีการที่บริษัทกำหนด รวมถึงต้องรักษาข้อมูลส่วนตัวและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัวและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยการทำการใด ๆ ผ่านรหัสประจำตัวและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้นั้น บริษัทถือว่ารายการดังกล่าวนั้นเกิดขึ้นโดยการดำเนินการของผู้ใช้หรือได้รับความยินยอมจากผู้ใช้ และผู้ใช้ตกลงที่จะไม่โต้แย้งความถูกต้องสมบูรณ์ของรายการดังกล่าว

3.2. ในกรณีที่ผู้ใช้กำหนดอุปกรณ์เครื่องมือเพื่อทำรายการ หรือใช้งานวิธีการยืนยันตัวตนผ่านอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ใช้ต้องไม่ทำให้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

3.3. ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวเมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด โดยในกรณีที่ผู้ใช้เชื่อว่าบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสประจำตัวของตน ผู้ใช้จะต้องเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวในทันทีเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

3.4. กรณีที่ผู้ใช้ลืมรหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เครื่องมือที่ชำรุดหรือสูญหาย ผู้ใช้ต้องดำเนินการตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดเพื่อเปลี่ยนรหัสประจำตัวและ/หรืออุปกรณ์เพื่อทำการใหม่ ทั้งนี้ ผู้ใช้ยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการผ่านรหัสประจำตัวของผู้ใช้ก่อนที่จะมีการเปลี่ยนรหัสประจำตัวใหม่นั้น ให้มีผลผูกพันผู้ใช้และผู้ตกลงรับผิดชอบทุกประการ

3.5. ในบางกรณี รหัสประจำตัวอาจถูกส่งไปยังที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ใช้ได้ให้ไว้แก่บริษัท ผู้ใช้จึงมีหน้าที่ต้องจัดการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอและผู้ใช้รับทราบว่าการปล่อยให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่เป็นปัจจุบันนั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเกิดกรณีที่บุคคลอื่นสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยบริษัทจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวอันเนื่องมาจากการที่ท่านไม่ปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน

4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ใช้

4.1. ผู้ใช้ตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ ในการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้หรือตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ใช้และบริษัท รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับจากผู้ใช้ด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริง และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ใช้ บริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว ทั้งนี้ บริษัทไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำการ รายการใช้บริการ และ/หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

4.2. ผู้ใช้รับรองว่า ภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ภาพใบหน้า เป็นต้น) เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับ และ/หรือ จะได้รับในภายหน้าจากผู้ใช้ เป็นข้อมูลของผู้ใช้ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยผู้ใช้ตกลงยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแอปพลิเคชันและ/หรือผลิตภัณฑ์ และ/หรือ การใช้ทำธุรกรรม และ/หรือ ใช้บริการอื่น ๆ ของผู้ใช้กับบริษัท ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทจะได้แจ้งในขณะเก็บรวบรวม หรือใช้ข้อมูลนั้นหากข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

4.3. ในกรณีที่ภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่บริษัทได้รับจากผู้ใช้ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นจริงหรือไม่เป็นปัจจุบัน ผู้ใช้ตกลงให้บริษัทมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการแอปพลิเคชันและ/หรือผลิตภัณฑ์ และ/หรือ การทำธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือบริการอื่นใด เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

4.4. ผู้ใช้ตกลงและยอมรับว่าการใช้บริการหรือการกระทำใด ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใส่รหัสประจำตัวตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ใช้ทุกประการ โดยผู้ใช้ไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ใช้ตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้

เป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ใด หรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม นอกจากนี้ ผู้ใช้ตกลงว่า การใช้รหัสประจำตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้ตามกฎหมาย

4.5. ผู้ใช้ยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรม การใช้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการต่าง ๆ (ถ้ามี) ของผู้ใช้ และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของบริษัท ซึ่งบริษัทได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ใช้ทุกประการ

4.6. ผู้ใช้ตกลงยินยอมให้บริษัทตรวจสอบและสอบถามข้อมูลที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทกับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน หรือองค์กรอื่นใด เพื่อประกอบการสมัครใช้แอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ หรือการให้บริการของบริษัท ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบความมีอยู่ของบัญชีหรือสถานะการเป็นสมาชิกของผู้ใช้กับสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) หรือแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณาให้บริการของบริษัท

4.7. ผู้ใช้ตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการตามอัตราและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

4.8. ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่บริษัท และ/หรือ บุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการ หรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ใช้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ โดยมีใช้ความผิดของบริษัท หรือในกรณีที่ผู้ใช้ใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ เพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการเพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ใช้ตกลงยินยอมรับผิดชอบชดใช้บรรดา ค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ รวมถึงตกลงให้บริษัทมีสิทธิระงับ ยับยั้ง ยกเลิก หรือเพิกถอนรายการหรือการดำเนินการใด ๆ ของผู้ใช้ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชนด้วย

4.9. ผู้ใช้ตกลงให้บริษัทมีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการแต่ละประเภทที่บริษัทเปิดให้บริการผ่านระบบของบริษัทได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ใช้ตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยในกรณีที่การเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงนั้นจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของผู้ใช้ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าโดยการประกาศไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือ แจ้งไปยังผู้ใช้ผ่านทางแอปพลิเคชัน และ/หรือ อีเมล และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับ เว้นแต่กรณีที่เป็นการดำเนินการใด ๆ อันจำเป็นเพื่อระงับหรือป้องกันความเสียหายแก่บริษัทหรือบุคคลอื่น เช่น การดำเนินการในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือมีการกระทำอันเชื่อได้ว่ามีการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการผิดวัตถุประสงค์ หรือข้อมูลที่ผู้ใช้ได้ให้ไว้ไม่เป็นความจริงหรือไม่เป็นปัจจุบัน หรือความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ใช้มีการเปลี่ยนแปลงไป อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ใช้ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีการะความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่บริษัทไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศในเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือ แจ้งไปยังผู้ใช้และหลังจากระยะเวลาดังกล่าวแล้วผู้ใช้อย่างคงใช้บริการต่อไป ให้ถือว่าผู้ใช้อยินยอมและไม่ขัดคัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.10. ผู้ใช้ตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งผู้ใช้ได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ รวมทั้งตามที่บริษัทจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

## 5. การสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ

5.1. ผู้ใช้สามารถใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการได้ผ่านทางแอปพลิเคชันบนเครื่องมือเพื่อทำรายการของผู้ใช้ตามช่องทางและวิธีการที่บริษัทกำหนด รวมทั้งได้รับอนุมัติจากบริษัทให้เป็นผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้ตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่บริษัทกำหนดขึ้น และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการตามแต่ละฟังก์ชัน และ/หรือประเภทบริการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือระหว่างที่ผู้ใช้ทำรายการ (ถ้ามี) และให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

5.2. ในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการทุกครั้ง ผู้ใช้ต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่บริษัทกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง

5.3. ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานงานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการและฟังก์ชันต่างๆ ในแอปพลิเคชันดังต่อไปนี้ และ/หรือ ที่บริษัทจะกำหนดขึ้นในภายหลัง เพื่อกำหนดรายการได้ตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ตามระยะเวลาที่บริษัทแสดงไว้ในข้อกำหนดของแต่ละส่วนของงานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง

5.3.1. การใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการเกี่ยวกับการขอสินเชื่อ

(1) ผู้ใช้สามารถเลือกประเภทสินเชื่อและจัดทำคำขอสินเชื่อกับบริษัท รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการขอสินเชื่อ รายละเอียดสินเชื่อ และเลือกวิธีการชำระหนี้ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดผ่านแอปพลิเคชัน หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่บริษัทให้บริการ

(2) ผู้ใช้สามารถเรียกดู ขอ และ/หรือ บันทึก ใบแจ้งยอดชำระ (Billing Statement) ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดผ่านแอปพลิเคชัน และสามารถดู ใบเสร็จรับเงิน (E-Receipt) ผ่านทางแอปพลิเคชันหรือผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่บริษัทให้บริการ

(3) บริษัทจะดำเนินการแจ้งเตือนวันครบกำหนดชำระหนี้ให้แก่ผู้ใช้งานผ่านฟังก์ชันการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชัน หรือข้อความ (SMS) หรืออีเมล หรือตามวิธีการและช่องทางที่บริษัทกำหนด

(4) ผู้ใช้สามารถชำระหนี้ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดผ่านแอปพลิเคชันหรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่บริษัทให้บริการหรือจะเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

5.4. ผู้ใช้ตกลงและยอมรับว่า บริษัทจะส่งเอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริการให้แก่ผู้ใช้ ซึ่งรวมถึงหนังสือและเอกสารใด ๆ ที่จำเป็นตามกฎหมาย เช่น หนังสือแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต ผ่านทางแอปพลิเคชัน และ/หรืออีเมล ที่ผู้ใช้ให้ไว้กับบริษัท ซึ่งได้ผ่านการยืนยันจากผู้ใช้ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดแล้วและ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควรเท่านั้น

6. การยืนยันตัวตนและการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้

6.1. ในการสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการแต่ละบริการนั้น บริษัทอาจกำหนดให้ผู้ใช้ต้องมีการยืนยันตัวตนตามเกณฑ์หรือระดับที่แตกต่างกัน ซึ่งถือเป็นเงื่อนไขสำคัญก่อนการอนุมัติให้ใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ซึ่งผู้ใช้รับทราบว่าการที่ไม่ผ่านการยืนยันตัวตน หรือปฏิเสธการยืนยันตัวตนไม่ว่ากรณีใดและไม่ว่าในเวลาใด ๆ หรือการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่จำเป็นอาจเป็นเหตุให้ผู้ใช้ถูกปฏิเสธการให้ใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการระดับการใช้งานบัญชี หรือระดับการทำธุรกรรม ทั้งนี้ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ/หรือป้องกันความเสี่ยงตามนโยบายภายในของบริษัท

6.2. เมื่อได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้แล้ว บริษัทจะมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในขณะเก็บหรือรวบรวมข้อมูล และเป็นไปตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามที่บริษัทประกาศผ่านช่องทางต่าง ๆ

7. การเข้าถึงข้อมูลของผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

7.1. ในบางกรณี บริษัทอาจขอให้ผู้ใช้อนุญาตให้บริษัทเข้าถึงข้อมูลของผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัท รวมถึงเพื่อประโยชน์ตามที่บริษัทจะได้ระบุในขณะขอความยินยอม โดยในกรณีที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการให้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัท บริษัทอาจปฏิเสธการให้ใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการแก่ผู้ใช้หากไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้งาน ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลของผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อประโยชน์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้

7.2. ผู้ใช้ตกลงให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็นต่อผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เพื่อประโยชน์ในการยืนยันความยินยอมของผู้ใช้ต่อผู้ให้บริการบุคคลที่สาม รวมถึงอาจมีการเปลี่ยนทาง (Redirect) ผู้ใช้ไปยังเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อให้ความยินยอมในระบบ (Environment) ของผู้ให้บริการบุคคลที่สามนั้น โดยผู้ให้บริการบุคคลที่สามนั้นอาจมีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบย้อนหลัง

8. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ใช้พบว่าข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ผู้ใช้จะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุด ศูนย์บริการลูกค้าบริษัท อาละคุ เอกซ์ จำกัด (PAYPAYA Call Center) หรือผ่านทางช่องทางบริการลูกค้าที่บริษัทกำหนด โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายงาน ข้อมูลผู้ใช้ และของผู้ที่เกี่ยวข้อง

รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทและผู้ใช้จะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ใช้งานทราบตามวิธีการและช่องทางที่บริษัทเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรืออีเมล หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะได้นำกำหนดเพิ่มเติม

#### 9. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของบริษัท

9.1. บรรดาการกระทำใด ๆ ที่บริษัทได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือตามข้อมูลที่ผู้ใช้ได้แจ้งต่อบริษัท และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ใช้ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใด ๆ ของบริษัท ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นภายหลัง ให้มีผลผูกพันผู้ใช้ทุกประการ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้ และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่

(1) เกิดจากบริษัทจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ หรือคำสั่งอายุัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวของผู้ใช้ และเกิดการทำการรายการผ่านระบบหรือบริการของบริษัทขึ้น ทั้งนี้ ผู้ใช้จะต้องจัดส่งคำขอใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ และ/หรือข้อมูล และ/หรือ แจ้งขออายุัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าว โดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว หรือ

(2) เกิดการทำการรายการผ่านระบบหรือบริการของบริษัทโดยมิชอบและมีใช้ความผิดของผู้ใช้

9.2. ในกรณีที่บริษัทได้ให้หรืองดเว้นการให้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใด ๆ แก่ผู้ใช้ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ใช้ตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น

(1) ผู้ใช้ถูกระงับการชำระเงินสินเชื่อกับบริษัท

(2) ผู้ใช้อยู่ระหว่างถูกดำเนินการทางกฎหมาย

(3) บริษัทได้แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบถึงความขัดข้องของการให้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการรายการ และ/หรือใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการนั้น

(4) ผู้ใช้ตกเป็นผู้ผิดนัด หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือข้อตกลงใด ๆ ที่มีอยู่กับบริษัท

(5) มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบทางราชการ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐพนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ หรือการให้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ หรือการเข้าทำการรายการ หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

(6) เป็นเหตุสุดวิสัย

#### 10. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ

10.1. บริษัทมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้ผิดคำรับรองที่ได้ให้ไว้แก่บริษัท ไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อตกลง ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ หรือสัญญาใด ๆ ที่ผู้ใช้มีต่อบริษัท หรือกรณีที่บริษัทเห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือกิจกรรมหรือการทำการธุรกรรมใด ๆ ของผู้ใช้อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการหรือการทำการรายการในที่ขัดต่อพฤติการณ์ปกติ หรือโดยทุจริต หรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใด ซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบโดยเร็ว

10.2. เว้นแต่จะมีการกำหนดระยะเวลาเป็นการเฉพาะในข้อกำหนดเฉพาะของแอปพลิเคชันแต่ละส่วน หรือผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการแต่ละประเภท ในกรณีที่ผู้ใช้ประสงค์จะยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ผ่านทางอีเมล หรือวิธีการและช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะได้นำกำหนดเพิ่มเติม

#### 11. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

11.1. ในการใช้บริการของบริษัท บริษัทจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ และ/หรือ ของบุคคลอื่นที่ผู้ใช้ได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามสัญญานี้ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท โดยผู้ใช้สามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องที่บริษัทได้ประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ [www.paypaya.com/privacy\\_policy.pdf](http://www.paypaya.com/privacy_policy.pdf) และ/หรือ ช่องทางที่บริษัทกำหนด หรือตามที่บริษัทจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบโดยประกาศในเว็บบไซต์ดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่

ผู้ใช้อาจได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ใช้มีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

11.2. ผู้ใช้รับทราบและตกลงให้บริษัทสามารถบันทึกบทสนทนา ระหว่างผู้ใช้กับบริษัทและ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ และ/หรือรายการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของผู้ใช้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของบริษัท และ/หรือ เพื่อการใด ๆ อันเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท และเพื่อเป็นหลักฐานการให้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ และการทำรายการ โดยผู้ข้อตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ใช้ได้ตามกฎหมาย โดยผู้ใช้อาจจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

11.3. ผู้ใช้ยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ โดยให้ความยินยอมนี้ ยังคงมีผลอยู่ แม้ว่าผู้ใช้อาจไม่ได้ทำธุรกรรมกับบริษัทต่อไปแล้วก็ตาม

(1) เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

(ก) การจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม

(ข) การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของบริษัท

(ค) ตรวจสอบรายการที่อาจเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย

(ง) ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับบริษัท

(จ) ปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแลในฐานะบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

(ฉ) เปิดเผยต่อผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของบริษัท สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ

(ช) การดำเนินการใด ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2) เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้า

(ก) ส่งต่อ เก็บ และประมวลผลระบบของผู้ให้บริการ Cloud Computing ที่บริษัทใช้บริการ ซึ่งตั้งอยู่ในประเทศไทยหรือในต่างประเทศ

(ข) เปิดเผยต่อผู้รับจ้างหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการปฏิบัติตามสัญญาที่ผู้ใช้มีต่อบริษัท หรือผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ของบริษัท

(3) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่บริษัทจะได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบเป็นครั้งคราวในอนาคต

12. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

12.1. เมื่อผู้ใช้เปลี่ยนแปลงชื่อและนามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ อีเมล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใด จากที่ระบุไว้เดิม ในการสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ภายหลังจากสมัคร ผู้ใช้จะต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางแอปพลิเคชัน หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่บริษัทจะได้นำมาเพิ่มเติม

12.2. เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่บริษัทส่งไปยังผู้ใช้ ตามที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ อีเมล ตามที่ผู้ใช้แจ้งไว้ในการสมัคร ใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ หรือตามที่ผู้ใช้ได้แจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ภายหลังจากสมัครแล้ว โดยชอบ ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ใช้ได้ทราบข้อความในเอกสารหนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

13. การโอนสิทธิ และการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการ

13.1. สิทธิใด ๆ ของผู้ใช้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ถือเป็นเฉพาะตัวของผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้จะโอนสิทธิ หรือนำไปต่อสิทธิในทางหลักประกัน หรือดำเนินการโดยประการใดๆ ที่จะส่งผลในลักษณะทำนองเช่นนั้นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

13.2. ผู้ใช้ตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิว่าจ้าง และ/หรือ มอบหมาย และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นมาให้บริการส่วนหนึ่งส่วนใดสำหรับการให้บริการแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ รวมถึงโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ของบริษัทตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ ตามที่บริษัทเห็นสมควร

14. กรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการขัดหรือแย้งกัน

ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแอปพลิเคชันแต่ละส่วน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการแต่ละประเภท ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแอปพลิเคชันแต่ละส่วน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการแต่ละประเภทนั้น ๆ

15. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

16. ข้อมูลผู้ติดต่ออ้างอิง

ผู้จัดทำตกลงยินยอมให้บริษัทติดต่อผู้ติดต่ออ้างอิงที่ผู้ใช้ได้ระบุไว้เพื่อประโยชน์ในการทวงถามหนี้อันเกิดจากการใช้งานแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของผู้ใช้ (รวมถึงเปิดเผยความเป็นหนี้ที่ผู้ใช้มีต่อบริษัทและข้อมูลอื่นใดเพื่อการทวงถามหนี้) โดยผู้ใช้รับรองว่าได้รับความยินยอมต่างๆ ที่จำเป็นและได้รับอนุญาตจากผู้ติดต่ออ้างอิงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ติดต่ออ้างอิงไม่ประสงค์ที่จะเป็นผู้ติดต่ออ้างอิงของผู้ใช้อีกต่อไป ผู้จัดทำตกลงที่จะแจ้งให้บริษัททราบพร้อมกำหนดผู้ติดต่ออ้างอิงรายใหม่โดยพลัน